

GESTIONE DEI RIFIUTI CON SISTEMA DOMICILIARE**COMUNE DI BUDRIO****Questionario di gradimento**

Care e cari cittadini del comune di Budrio,
a seguito dell'introduzione del sistema di raccolta dei rifiuti domiciliare l'Università di Bologna in collaborazione con l'Amministrazione comunale e Hera S.p.a. vi prega cortesemente di compilare il seguente questionario in modo tale da capire se le vostre aspettative siano state soddisfatte e come sia possibile migliorare il servizio. Il questionario è anonimo.

1) Ritieni sia utile aumentare la raccolta differenziata?

- SÌ
- INDIFFERENTE
- NO (motivare la risposta:

2) Come le è sembrata l'informativa sulla nuova modalità di raccolta dei rifiuti (rifiutologo, guida, calendario, opuscoli informativi)?

- OTTIMA
- BUONA
- SUFFICIENTE
- INSUFFICIENTE

3) Ha partecipato ad una delle assemblee informative organizzate dal comune in accordo con Hera Spa che gestisce il servizio?

- SÌ (le è sembrata utile SÌ NO)
- NO

4) Prima che fosse avviata la raccolta dei rifiuti porta a porta effettuava già la raccolta differenziata?

- SÌ, DI TUTTE LE TIPOLOGIE DI RIFIUTI
- SOLO IN PARTE, di quali rifiuti?.....
- NO (motivare la risposta:.....)

5) Nel complesso ritieni che il nuovo sistema di raccolta sia:

- MIGLIORE
- PEGGIORE
- UGUALE A PRIMA

6) Il nuovo sistema di raccolta è:

- Utile
- Impegnativo ma utile
- Inutile (motivare:.....)
- Impegnativo e inutile (motivare:.....)

7) Quali rifiuti le risulta più difficile differenziare?

- PLASTICA
- VETRO E LATTINE
- ORGANICO
- CARTA E CARTONE
- SFALCI E POTATURE
- ALTRO.....

8) I contenitori dei rifiuti sono per le sue esigenze:

- Troppo grandi(quali contenitori?.....)
- Di giusta dimensione
- Troppo piccoli (quali contenitori?.....)

9) I rifiuti vengono raccolti puntualmente nei giorni indicati dagli operatori del servizio?

- SEMPRE
- QUASI SEMPRE
- RARAMENTE
- MAI

10) E' sufficiente per lei la frequenza con cui vengono svuotati i contenitori?

- SÌ
- NO (indicare quali contenitori andrebbero svuotati più o meno frequentemente:.....)

11) Posizionare i contenitori dei rifiuti fuori dall' abitazione le crea qualche problema?

- SI' (quali problemi?.....)
- NO

12) Con che frequenza si reca nei centri di raccolta (Stazione ecologica)?

- Mai
- Una volta all'anno
- 3-4 volte all'anno
- Una volta al mese
- Più di una volta al mese
- Una volta a settimana

13) E' a conoscenza che nelle scuole elementari e medie del territorio sono stati realizzati incontri sulla raccolta differenziata e sul servizio attivato a Budrio?

- SI' (le sembra utile SI' NO)
- NO

14) Con quale sistema ritiene sia più giusto pagare la tassa sui rifiuti?

- In base alla superficie dell'abitazione e al numero di persone (sistema attuale)
- Con un sistema che faccia pagare un tanto a persona
- Con un sistema che faccia pagare in base ai rifiuti effettivamente prodotti

15) Ritiene sia giusto multare chi non rispetta le regole sul conferimento rifiuti?

- SI' NO (motivare la risposta.....)

16) In che misura sono state soddisfatte le sue aspettative da 1 a 6 riguardo la raccolta dei rifiuti porta a porta? (1=pochissimo; 6= moltissimo)

- 1 2 3 4 5 6

Le seguenti domande riguardano solo gli utenti del centro urbano che utilizzano il compattatore per i rifiuti organici:

17) Il compattatore le risulta funzionale?

- SI' NO(motivare la risposta.....)

18) La tessera utilizzata (codice fiscale) per accedere al compattatore funziona?

- SEMPRE SPESSO RARAMENTE MAI

19) Intorno al compattatore ritiene sia sufficientemente pulito?

- SI' NO(motivare la risposta.....)

ULTERIORI CONSIDERAZIONI/NOTE:.....

DATI ANAGRAFICI:

Sesso: M F Nazionalità: Italiana Altro.....

<u>Età:</u>	<u>Ultimo titolo di studio:</u>	<u>Professione:</u>
<input type="radio"/> Meno di 15 anni	<input type="radio"/> Nessuno	<input type="radio"/> Studente
<input type="radio"/> 15-17 anni	<input type="radio"/> Scuola elementare	<input type="radio"/> Studente lavoratore
<input type="radio"/> 18-34 anni	<input type="radio"/> Scuola media	<input type="radio"/> Lavoratore dipendente
<input type="radio"/> 35-49 anni	<input type="radio"/> Scuola superiore	<input type="radio"/> Lavoratore indipendente/autonomo
<input type="radio"/> 50-64 anni	<input type="radio"/> Laurea	<input type="radio"/> Pensionato
<input type="radio"/> Più di 65 anni	<input type="radio"/> Altro.....	<input type="radio"/> Disoccupato/in cerca di lavoro
		<input type="radio"/> Altro.....

Grazie per la collaborazione.